

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)  
THORNPLAST Daniel Pierkowski**

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej: „OWS”) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży pomiędzy Thornplast. z siedzibą w Toruniu (dalej: „THR”) a nabywcą towarów i usług oferowanych przez THR (dalej: „Kupującego”).
2. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację niniejszych OWS, chyba że umowa zawarta pomiędzy Kupującym i THR wyraźnie wyłącza stosowanie OWS.
3. Niniejsze OWS mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w umowie pomiędzy THR a Kupującym, natomiast w przypadku sprzeczności postanowień umowy z OWS, stosuje się postanowienia umowy.
4. Kupujący, bez uprzedniej pisemnej zgody THR, nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub zobowiązań wynikających z danej umowy na osobę trzecią.
5. THR oświadcza, że jest firmą dystrybucyjno-handlową i w związku z tym nie jest producentem sprzedawanych przez siebie towarów.

**§ 2  
ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa sprzedaży zostanie zawarta jeżeli zamówienie Kupującego, złożone zgodnie z ustalonymi w drodze negocjacji warunkami, zostanie potwierdzone przez THR pisemnie, telefonicznie lub przez e-mail.
2. Brak potwierdzenia zamówienia przez THR w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Kupującego poczytuje się za odmowę przyjęcia zamówienia.
3. Wszelkie zmiany wniesione do zamówienia przez Kupującego nie będą wiążące jeżeli nie zostaną zaakceptowane przez THR...
4. Klient składając po raz pierwszy zamówienie w THR zobowiązuje się wraz z zamówieniem dostarczyć poświadczające przez siebie aktualne kopie następujących dokumentów:
  - wypisu z ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego,
  - decyzji w sprawie nadania NIP,
  - zaświadczenie o nadaniu numeru REGON.
5. Klient zobowiązany jest do:
  - bieżącego aktualizowania wpisu (odpisu) z właściwego rejestru w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
  - bieżącego aktualizowania numeru REGON oraz decyzji z nadaniem numeru NIP,
6. THR zapewnia, że doloży wszelkich niezbędnych starań w celu wywiązania się z umowy sprzedaży. Jednakże THR zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku niedostarczenia THR sprzedawanych towarów przez dostawców. W takich przypadkach klientowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze w stosunku do THR.
7. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy sprzedaży z THR z przyczyn nieleżących po stronie THR, THR może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy sprzedaży, od której Kupujący odstąpił. Kara umowna płatna jest w terminie 7 dni od dnia doręczenia Kupującemu noty obciążeniowej.

**§ 3  
CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. THR oferuje sprzedaż towarów za ceny określone w następujący sposób:
  - a. ceny EXW według INCOTERMS 2010 (EXW oznacza odbiór towaru przez Kupującego ze wskazanego magazynu THR; THR zapewnia załadunek);
  - b. ceny CPT według INCOTERMS 2010 (CPT oznacza transport towaru na koszt THR do miejsca wskazanego przez Kupującego), chyba że THR wskaże inaczej.
2. Kupujący jest zobowiązany do terminowej zapłaty umówionej ceny na podstawie wystawianych przez THR faktur VAT. Cena jest płatna przelewem na rachunek bankowy THR wskazany w fakturze VAT.
3. W przypadku dostawy CPT, cena sprzedaży towaru będzie uwzględniała cenę transportu. Strony mogą jednak ustalić, że na fakturze VAT osobno ujęta będzie cena sprzedaży towaru oraz cena transportu.
4. Jeżeli sprzedaż towaru następuje na rzecz klienta posiadającego siedzibę za granicą (w UE lub poza UE), klient jest zobowiązany dostarczyć niezwłocznie, nie później jednakże niż w ciągu 14 dni od otrzymania dostawy, komplet dokumentów niezbędnych dla wykazania przez THR podstaw do zastosowania stawki 0% podatku VAT. W braku terminowego przedłożenia powyższych dokumentów THR może żądać od klienta zapłaty odszkodowania w kwocie nie niższej niż podatek VAT należny od THR w związku z dostawą towarów na rzecz klienta.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego THR należną kwotą pieniężną.

6. Kupującemu nie przysługuje prawo do potrącenia jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu w stosunku do THR z należną THR ceną sprzedaży.
7. Kupujący upoważnia THR do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
8. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie na rzecz THR jakiegokolwiek części ceny sprzedaży lub w przypadku uzasadnionych wątpliwości THR co do zdolności Kupującego do regulowania swoich

prawo do wstrzymania dostaw towarów na rzecz Kupującego do czasu wykonania przez Kupującego wszelkich zobowiązań pieniężnych wobec THR lub zabezpieczenia ich wykonania w formie uzgodnionej z THR.

9. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie na rzecz THR jakiegokolwiek części ceny sprzedaży, THR ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, a także do dochodzenia naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez Kupującego.

10. THR może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego. Kredyt kupiecki oznacza, że łączna kwota wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego wobec THR z tytułu sprzedaży towarów i usług, nie może przekroczyć ustalonej przez THR maksymalnej dopuszczalnej wysokości zadłużenia Kupującego wobec THR.

**§ 4  
DOSTAWA I TRANSPORT TOWARU**

1. Za chwilę wydania towaru Kupującemu uznaje się:
  - a. w przypadku odbioru towaru z magazynu THR przez Kupującego - zakończenie załadunku towaru na środki transportu Kupującego;
  - b. w przypadku dostawy towaru staraniem THR do miejsca wskazanego przez Kupującego - podstawienie środków transportu z towarem do rozładunku w umówionym miejscu dostawy.
2. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego:
  - a. w przypadku odbioru towaru z miejsca wyznaczonego przez Kupującego - z chwilą zakończenia załadunku towaru na środki transportu Kupującego;
  - b. w przypadku dostawy towaru staraniem THR do miejsca wskazanego przez Kupującego - z chwilą rozpoczęcia rozładunku towaru ze środków transportu THR.
3. W przypadku dostawy towaru staraniem THR do miejsca wskazanego przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do zakończenia załadunku w terminie 4 godzin od momentu podstawienia środków transportu pod rozładunek w miejscu dostawy. W razie przekroczenia powyższego terminu przez Kupującego, THR zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przestoju środków transportu i innymi kosztami będącymi następstwem opóźnienia rozładunku.
4. Kupujący lub jego upoważniony przedstawiciel potwierdza wydanie mu towaru przez złożenie podpisu na dokumencie przewozowym.
5. Kupujący nie jest uprawniony do odmowy rozładunku zamówionego towaru, ani do odmowy złożenia podpisu potwierdzającego wydanie mu zamówionego towaru, chociażby zgłaszał zastrzeżenia co do jakości lub ilości zamówionego towaru lub sposobu jego dostawy. W takim przypadku Kupujący zgłasza zastrzeżenia w trybie przewidzianym w § 5 niniejszych OWS.
6. Jeżeli dostawa towaru następuje staraniem THR, Kupujący zgłosi zmianę miejsca dostawy w stosunku do pierwotnie uzgodnionego, a towar został już załadowany na środki transportu, to zmiana taka będzie wiążąca dla THR tylko pod warunkiem jej wyraźnej akceptacji. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy (w tym także opłat z tytułu wydłużenia czasu używania danego środka transportowego).
7. Termin dostawy uznaje się za dochowany, jeżeli:
  - a. w przypadku odbioru towaru z wyznaczonego magazynu THR przez Kupującego - w umówionym terminie towar zostanie udośćwiony do załadunku na środek transportowy Kupującego w magazynie THR;
  - b. w przypadku dostawy towaru staraniem THR do miejsca wskazanego przez Kupującego - w umówionym terminie towar zostanie podstawiony do rozładunku w miejscu dostawy.
8. THR nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę towaru do Kupującego wynikłą z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
9. THR jest uprawnione do zmiany umówionego terminu dostawy lub odstąpienia od realizacji zamówienia jeżeli dostawca THR, od którego pochodzi towar zamówiony przez Kupującego, zmieni termin dostawy tego towaru dla THR lub odstąpi od umowy na dostawę towaru. THR jest zobowiązane zawiadomić Kupującego o zmianie terminu dostawy lub o odstąpieniu od umowy pisemnie, faksem lub przez e-mail.

**§ 5  
REKLAMACJE**

1. W razie stwierdzenia wad dostarczonego towaru, Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na zasadach określonych w niniejszych OWS. Niniejsze OWS regulują uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru w sposób wyczerpujący.

2. Przy wydawaniu towaru, Kupujący jest zobowiązany do zbadania jego stanu ilościowego oraz występowania widocznych wad jakościowych.

3. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad ilościowych towaru lub widocznych wad jakościowych towarów dostarczanych do miejsca wskazanego przez Kupującego sporządzić protokół, zawierający dokładny opis zgłaszanej wady, a to nie później niż przed opuszczeniem miejsca dostawy przez przewoźnika, który dostarczył towar. Protokół podlega podpisaniu przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego oraz przewoźnika.

4. Brak sporządzenia protokołu w zakresie wad ilościowych lub widocznych wad jakościowych towaru w terminach określonych w pkt. 3 powyżej oraz podpisanego zgodnie z pkt. 3 powyżej, skutkuje wygaśnięciem uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru.

5. Kupujący jest zobowiązany zgłosić przewoźnikowi wady ilościowe lub widoczne wady jakościowe, w trakcie rozładunku towaru lub natychmiast po jego zakończeniu, a następnie w terminie 1 dnia roboczego od dnia wydania towaru przesłać do THR pisemną reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy, pod rygorem nieuwzględnienia jej przez THR:

a. dokładny opis wady;  
b. ilość towaru objętego zgłoszeniem reklamacyjnym;  
c. nr faktury/faktur objętej zgłoszeniem reklamacyjnym lub nr dowodu dostawy (WZ i/lub listu przewozowego) lub innego dokumentu pozwalającego na identyfikację dostawy;  
d. protokół, sporządzony i podpisany zgodnie z pkt. 3 powyżej. Reklamacja może zostać zgłoszona w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.

6. Niewidoczne wady jakościowe towaru Kupujący ma obowiązek zgłosić THR w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, jednakże w każdym przypadku nie później niż w terminie 21 dni od dnia wydania towaru Kupującemu. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy, pod rygorem nieuwzględnienia jej przez THR:

a. dokładny opis wady;  
b. ilość towaru objętego zgłoszeniem reklamacyjnym;  
c. nr faktury/faktur objętej zgłoszeniem reklamacyjnym lub nr dowodu dostawy (WZ i/lub listu przewozowego) lub innego dokumentu pozwalającego na identyfikację dostawy.

Reklamacja może zostać zgłoszona w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

7. Brak zachowania przez Kupującego któregokolwiek z terminów, o których mowa w pkt. 3, 5 lub 6 powyżej, skutkuje wygaśnięciem uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru.

8. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez THR bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 45 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na stopień skomplikowania sprawy lub konieczność wykonania szczegółowych badań, THR może wydłużyć okres rozpatrywania reklamacji, na co Kupujący wyraża zgodę. THR powiadomi Kupującego o wydłużeniu okresu rozpatrywania reklamacji pisemnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi poprzez zawiadomienie Kupującego o jej uwzględnieniu bądź nieuwzględnieniu wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim THR doręczy Kupującemu na piśmie lub pocztą elektroniczną.

9. W przypadku uwzględnienia reklamacji, THR według swojego wyboru:

a. w odniesieniu do reklamacji jakościowych - wymieni reklamowany towar na wolny od wad lub obniży cenę sprzedaży, wystawiając odpowiednią korektę faktury VAT;

b. w odniesieniu do reklamacji ilościowych - dostarczy Kupującemu brakującą ilość towaru lub obniży cenę sprzedaży, wystawiając odpowiednią korektę faktury VAT.

Koszt transportu towaru wolnego od wad lub brakującej ilości towaru ponosi THR. Wymiana towaru na wolny od wad, dostawa brakującej ilości towaru lub wystawienie korekty faktury VAT, nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kupującemu zawiadomienia o uwzględnieniu reklamacji. W razie obniżenia przez THR ceny sprzedaży, zwrot ceny sprzedaży w odpowiedniej części nastąpi w terminie 21 dni od dnia doręczenia Kupującemu zawiadomienia o uwzględnieniu reklamacji.

10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za dostarczony towar w umówionym terminie. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru wygasają.

11. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany do odłożenia i zabezpieczenia partii towaru podlegającej reklamacji do czasu przyjazdu przedstawiciela THR w celu przeprowadzenia oględzin i ewentualnego pobrania próbek z reklamowanej partii, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru.

12. Ciężar dowodu, że towar zakupiony od THR jest wadliwy, spoczywa na Kupującym.

13. W przypadku wykorzystania reklamowanego towaru przed rozpatrzeniem reklamacji, uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady sprzedanego towaru wygasają.

14. THR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do jakichkolwiek porad technicznych dotyczących sprzedawanych towarów, udzielonych przez THR. Stosowanie się do wskazówek i porad

technicznych udzielanych przez THR następuje na wyłączne ryzyko Kupującego. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z kartą charakterystyk nabywanego produktu lub próbkostrzymaną faszję oferowania produktu a w szczególności z warunkami jego przechowywania oraz terminem przydatności.

15. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich i właściwych obiektów do odbioru i magazynowania Produktów w dniu spodziewanej daty dostawy oraz gwarantuje, że obiekty te odpowiadają wymogom stosownych przepisów i regulacji, w tym przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny.

16. Kupujący jest zobowiązany przed uruchomieniem produkcji seryjnej przeprowadzić próby technologiczne z użyciem towaru, a to w celu ostatecznej weryfikacji przydatności towaru do zamierzonego przez Kupującego zastosowania.

## § 6 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. THR pozostaje właścicielem dostarczonych towarów do czasu zapłaty przez Kupującego na rzecz THR całej ceny sprzedaży towarów, wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie.

2. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić THR o zgłoszeniu ewentualnych roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do towaru objętego zastrzeżeniem własności. Koszty wszelkich czynności niezbędnych dla obrony przed roszczeniami osób trzecich obciążają Kupującego. W przypadku podjęcia wobec Kupującego środków zmierzających do zajęcia mienia lub obciążenia zastawem, Kupujący jest zobowiązany do podjęcia wszelkich potrzebnych działań w celu uniknięcia, względnie uchylenia zajęcia lub zastawu towarów objętych zastrzeżeniem własności.

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności przez Kupującego za towar objęty zastrzeżeniem własności, THR jest uprawniona przejąć w posiadanie towar objęty zastrzeżeniem własności. Powstałe wskutek powyższego koszty obciążają Kupującego. Kupujący jest zobowiązany przedstawić do dyspozycji THR wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do przejęcia w posiadanie towaru objętego zastrzeżeniem własności.

## § 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ THR

1. Całkowita odpowiedzialność THR z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa, w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń, jest ograniczona do 100% wartości netto towaru, z którego dostawą lub niewykonaniem dostawy wiąże się powstanie szkody.

2. W każdym przypadku THR odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód następczych.

3. THR nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania towaru, jego dalszego przetwarzania lub nieprawidłowego transportu, jeżeli ryzyko transportu nie leży po stronie THR.

4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą zarówno szkód wyrządzonych bezpośrednio przez THR, jak i szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, za które THR ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 8 SIŁA WYŻSZA

W przypadku gdy THR nie będzie w stanie wykonać swoich obowiązków umownych z powodu siły wyższej, tj. wystąpienia zdarzenia leżącego poza kontrolą THR i którego THR nie mogło przewidzieć przy dołożeniu należytej staranności (np. awarii w zakładzie producenta danego towaru, ogłoszenia przez producenta przerwy w produkcji spowodowanej siłą wyższą, zakłócenia dostaw energii elektrycznej, warunków pogodowych, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, strajków, zbiorowych protestów, zamieszek, powstania, wojny), czas na wykonanie obowiązków umownych będzie wydłużony o okres równy okresowi opóźnienia spowodowanego przez siłę wyższą, jednakże o ile to możliwe, THR, niezwłocznie (lecz nie później, niż w ciągu 7 dni licząc od daty, kiedy ta THR dowiedziało się zaistnieniu przypadku siły wyższej) zawiadomi o takim zamierzeniu Kupującego.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory mogące powstać w związku z zawartymi przez THR umowami sprzedaży podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny właściwy dla siedziby THR.

2. Umowy sprzedaży zawierane przez THR z Kupującym podlegają prawu polskiemu.

3. Wyłączone jest zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r.

Toruń, dnia 1 stycznia 2022 r.